

## TERMO DE CIÊNCIA TÉCNICA

Características técnicas do serviço:

1. Trata-se de serviço de acesso à rede mundial de computadores (INTERNET) utilizando infraestrutura disponibilizada pelas Contratadas;
2. A disponibilização do serviço se dará, dependendo da contratação efetivada, conforme descrito no Termo de Adesão, em 01, 02 ou até 04 portas Ethernet RJ-45, nas dependências do(a) Assinante;
3. Atribuição pelas Contratadas de um endereço IP dinâmico, ou seja, variável, ou fixo, que pode ser público ou privado dependendo do plano contratado;
4. Fornecimento de Recurso de DNS Server para consulta;
5. Infraestrutura de conectividade totalmente disponibilizada através de fibras ópticas entre as dependências das Contratadas e do(a) Assinante (FTTH Fiber To The Home);
6. O(a) Assinante entende e concorda que o modem (ONU ou ONT) fornecido pelas Contratadas de 01 ou 02 portas não possui acesso Wi-Fi, no entanto, possui portas LAN 10/100/1000Mbps.
  - 6.1. Além do modem, acima identificado, poderá ser disponibilizado um(s) roteador(es) para fornecimento do acesso Wi-Fi, com as características e funcionalidades conforme o plano contratado.
  - 6.2. Caso o plano contratado não disponibilize equipamento para Wi-Fi, e para obter um bom desempenho em sua rede interna, será necessário que o(a) Assinante adquira um roteador com as seguintes características técnicas: *Interface WAN 10/100/1000Mbps com interface RJ-45 para links de acima de 100Mbps com 4 ou mais Portas LAN 10/100/1000Mbps.*
7. O(a) Assinante entende e concorda que o modem (ONU ou ONT) fornecido pelas Contratadas de 04 portas LAN 10/100/1000Mbps, que também possui acesso Wireless 2.4Ghz e 5Ghz.
8. O(a) Assinante entende e concorda que para alcançar velocidade acima de 100Mbps, precisará ter em seu desktop ou notebook, uma placa de rede com as seguintes características técnicas: *Porta Gigabit /1000Mbps com interface RJ-45.*
9. O serviço é disponibilizado através de fornecimento de equipamento de acesso (Modem ONT Óptical Network Terminal) nas dependências do(a) Assinante sob o regime de comodato com as seguintes características:
  - 9.1. Equipamento configurado em modo roteador com a função de NAT habilitada e com DHCP Server habilitado para distribuição dinâmica de endereços IP privados (RFC 1918) para rede interna do(a) Assinante;
  - 9.2. Equipamento com desempenho de roteamento adequado para até 30 dispositivos simultâneos;
  - 9.3. Equipamento com administração remota e configuração de responsabilidade única e exclusiva das Contratadas.
10. As velocidades do serviço das Contratadas, na unidade de Megabits por segundo (Mbps), não são simétricas em download e upload. Possuem as características de acordo com o plano, e estão definidas no site da CROSS CONNECTION PROVEDOR DE INTERNET: <https://crossconnection.com.br/>
11. A velocidade contratada corresponde à taxa bruta de transferência de dados, ou seja, inclui a transmissão de informações de controle referentes aos protocolos de comunicação de dados como Ethernet, TCP/IP e outros que venham a ser utilizados pelas aplicações do(a) Assinante;
12. O(a) Assinante entende e concorda que, independentemente da ação ou vontade das Contratadas, as velocidades máximas de download e upload do serviço apenas são garantidas para o acesso à rede das Contratadas, por se tratar de ambiente restrito e controlado e que as Contratadas não se responsabilizam pela diferença de velocidades decorrentes de fatores externos (características intrínsecas à rede mundial de computadores - INTERNET), alheios à sua vontade, tais como: o momento do acesso, o acesso à redes congestionadas ou mais lentas de terceiros, destino na Internet, site (página) acessada, quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso, funcionamento do modem e demais equipamentos do(a) Assinante como computadores, switches, roteadores domésticos, TVBox e similares, entre outros fatores externos;
13. A função de servidor de dados de qualquer espécie, inclusive servidores Web, FTP, SMTP, POP3, servidores de rede ponto-a-ponto e quaisquer conexões entrantes não é suportada para este serviço;
14. Aplicações que requeiram mapeamentos entre o endereço IPv4 público compartilhado por meio da tecnologia CGNAT com um endereço IPv4 privativo (como requerido por determinados sistemas de câmeras de vigilância) não são compatíveis com o serviço contratado. Para estes casos, propõe-se a adoção de aplicações compatíveis com o protocolo IPv6;
15. As características técnicas do serviço não contemplam quaisquer itens promocionais.
16. O(a) Assinante entende e concorda que, para planos que sejam comercializados com a tecnologia mesh, o recomendado é a instalação de todos os equipamentos via cabo de rede, disponibilizado pelas Contratadas.
  - 16.1. O(a) Assinante entende e concorda que, caso o mesmo(a) solicite a instalação sem o cabo de rede, ela será feita pela Contratada, mas sem a garantia da qualidade de nível de sinal e velocidade entre os equipamentos.