

REGULAMENTO DA CAMPANHA “INDICOU E GANHOU!”

SOBRE O PROGRAMA:

CROSS CONECTION PROVEDORES DE INTERNET LTDA., pessoa jurídica de direito privado, institui por meio destes Termos o programa de recompensas por indicações (“Campanha”), de caráter exclusivamente promocional.

O programa visa reforçar a relação da empresa com seus clientes e parceiros, compensando-os por indicações realizadas de forma espontânea e voluntária.

Ao realizar o cadastro inicial, nos termos descritos abaixo, o Usuário ("participante") declara ter aceito de forma livre, expressa e inequívoca, os Termos e Condições Gerais do programa e com os quais concorda em seguir.

COMO FUNCIONA O PROGRAMA :

Após o cadastro na "campanha", o "participante" poderá indicar seus amigos e familiares para contratar a CROSS CONECTION não havendo limite de indicações.

Cada indicação gera um link/QR Code exclusivo para o Participante, distribuído por meio da plataforma BeeViral.

Caso o próprio "participante" utilize do seu link de indicação para comprar no site da CROSS CONECTION este não será contabilizado para fins de recompensa.

A "campanha" contabiliza como indicação apenas uma indicação por pessoa. Ou seja, o "participante" não poderá indicar a mesma pessoa mais de uma vez. Caso isso ocorra, apenas a primeira indicação será contabilizada para fins de recompensa.

Não serão contabilizadas como indicação as vendas não pagas ou canceladas.

RECOMPENSA:

O indicador recebe R\$ 100,00 via pix. O indicado não recebe benefício financeiro

COMO RECEBO A MINHA RECOMPENSA:

As recompensas serão efetivadas após a validação da indicação e confirmação do cadastro pré-aprovado. Todas as informações serão automaticamente enviadas para o e-mail informado no momento de cadastro na "campanha" e também podem ser acompanhadas através da plataforma disponibilizada.

Vendas realizadas até o dia 20 serão pagas no dia 24 do mesmo mês. Vendas realizadas após o dia 20 serão pagas somente no ciclo seguinte, também no dia 24.

PROCEDIMENTO PARA RECEBIMENTO DE RECOMPENSAS VIA PIX:

O pagamento das recompensas será intermediado pela plataforma BeeViral, responsável por processar as operações e repassar os valores ao Participante por meio de PIX.

Para tanto, o Participante deverá informar corretamente sua chave PIX no momento do cadastro na Campanha ou, posteriormente, em seu painel de indicação ("Home Indicador"), no menu "Meus Dados".

É de inteira responsabilidade do Participante o fornecimento correto de sua chave PIX. Após a transferência realizada pela BeeViral, não será possível o estorno ou cancelamento da operação.

Não haverá pagamento de recompensas para indicações realizadas fora da plataforma. A BeeViral é responsável pela validação operacional das indicações (cadastro, rastreamento), cabendo à Cross Connection apenas confirmar a efetiva contratação e adimplência do serviço pelo cliente indicado, bem como repassar os valores devidos à plataforma. A Cross Connection não se responsabiliza por falhas técnicas, indisponibilidades, atrasos ou erros de processamento da plataforma, tampouco por dados incorretos informados pelo Participante.

PLATAFORMA DE CADASTRO E ACOMPANHAMENTO DE RECOMPENSAS ("BeeViral"):

O cadastro, o acompanhamento das indicações e o processamento das recompensas da Campanha são realizados por meio da plataforma terceirizada denominada "BeeViral", a qual atua de forma independente da CROSS CONNECTION.

Todo o fluxo operacional da Campanha (incluindo cadastros, emissão e distribuição de links/QR Codes, rastreamento das indicações, apuração de resultados e envio de comunicações automáticas) é processado pela plataforma mencionada.

É de responsabilidade do Participante fornecer corretamente seus dados pessoais (e-mail, CPF, chave PIX etc.), sob pena de não recebimento das recompensas., todas as movimentações também são enviadas automaticamente por e-mail e para isso é necessário que o "participante" informe corretamente seu e-mail no momento de cadastro na plataforma. A CROSS CONNECTION, por sua vez, limita-se ao pagamento das recompensas validadas e informadas pela plataforma, não respondendo por eventuais falhas técnicas ou indisponibilidades que fujam ao seu controle direto.

RESPONSABILIDADES:

A Cross Connection não será responsável por ressarcir por quaisquer gastos com ligações telefônicas, pacotes de dados, SMS, mensagens, e-mails, correspondência ou qualquer outro valor despendido pelo "participante" em razão da sua participação nesta "campanha".

A empresa não será responsável por pagar recompensas para indicações realizadas fora da "plataforma". É importante que o fluxo da compra pela

pessoa indicada seja realizado em um único dispositivo (por exemplo: caso a compra seja iniciada pelo celular, deverá ser finalizada neste) para a plataforma não perca o rastreio.

A Cross Connection atua unicamente como promotora da Campanha e responsável pelo repasse dos valores à BeeViral, não mantendo qualquer relação direta de pagamento com os Participantes. Toda a operacionalização tecnológica e financeira é de responsabilidade da plataforma BeeViral, contratada para este fim.

AUSÊNCIA DE VÍNCULO:

O Participante declara e reconhece que:

- (i) sua adesão ocorre por livre e espontânea vontade;
- (ii) as indicações são realizadas de forma eventual e sem habitualidade;
- (iii) a Campanha não cria qualquer vínculo de emprego, sociedade, representação comercial, consumo, franquia ou parceria com a Cross Connection;
- (iv) não há qualquer subordinação, meta ou obrigação de desempenho;
- (v) os valores pagos têm caráter promocional e eventual, não constituindo remuneração por serviços.

LGPD:

Ao aderir à "campanha", o "participante" autoriza expressamente a CROSS CONECTION e a BEEVIRAL a fazer uso dos dados inseridos na "plataforma", bem como autoriza a "plataforma" a compartilhar esses dados com outros agentes, caso seja necessário para finalidades exclusivas listadas neste Termo como por exemplo o pagamento das recompensas.

ELEGIBILIDADE:

Poderão participar da Campanha apenas pessoas físicas, maiores de 18 anos e residentes no Brasil. É vedada a participação de colaboradores da Cross Connection nesta "campanha".

TRIBUTOS:

Eventuais tributos incidentes sobre as recompensas são de responsabilidade exclusiva do Participante, não cabendo à Cross Connection qualquer retenção ou recolhimento.

FRAUDES:

A Cross Connection se reserva o direito de cancelar a participação e bloquear o pagamento de recompensas em caso de suspeita de fraude, má-fé, uso indevido de dados de terceiros, duplicidade de cadastros ou qualquer tentativa de obtenção indevida de vantagens.

DISPOSIÇÕES GERAIS:

Apuração: Caso o participante não concorde com a apuração das indicações realizadas, será necessário que envie um e-mail para marketing@crossconection.com.br relatando os motivos que o levam a crer que houve eventual inconsistência na apuração das suas indicações.

Interrupção, Suspensão ou Alteração: A Campanha poderá ser interrompida, suspensa ou alterada pela Cross Conection, a seu exclusivo critério, sendo que os participantes serão comunicados por e-mail, bem como no painel do indicador.

Casos não previstos: Casos omissos e/ou não previstos neste regulamento serão de boa-fé resolvidos pela comissão da Cross Conection responsável pela "campanha".

Dúvidas e esclarecimentos adicionais podem ser tratados pelo e-mail: marketing@crossconection.com.br