

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO “CONEXÃO DE CAMPEÕES”

REGULAMENTO:

São partes deste regulamento o “ASSINANTE”, qualificado no Termo de Adesão, e a CROSS CONECTION PROVEDOR DE INTERNET LTDA., doravante denominada simplesmente “PRESTADORA” ou “CROSS CONECTION”.

1. DESCRIÇÃO DA PROMOÇÃO

- 1.1. A presente promoção é válida por período determinado e destinada exclusivamente aos ASSINANTES elegíveis, conforme condições estabelecidas neste Regulamento.
- 1.2. A promoção tem por objetivo oferecer o plano promocional denominado Cross Sports, com velocidade de 650Mbps, incluindo acesso aos seguintes serviços de valor agregado (SVAs): Aplicativo Watch TV e Acesso ao Premiere.
- 1.3. Além dos benefícios descritos no item 1.2, a promoção contempla a participação em sorteio de prêmios, conforme condições estabelecidas neste Regulamento.
- 1.4. A promoção é pessoal, intransferível, não cumulativa com quaisquer outras promoções, campanhas, descontos ou condições especiais concedidas anteriormente ou simultaneamente pela PRESTADORA.

2. ASSINANTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO


- 2.1. Poderão participar da promoção:
 - a) Novos ASSINANTES que contratarem o plano Cross Sports durante o período vigente;
 - b) ASSINANTES ativos que realizarem upgrade para o plano Cross Sports.
- 2.2. A participação no sorteio está condicionada à adimplência do ASSINANTE junto à PRESTADORA durante todo o período da promoção.
- 2.3. Não poderão participar:
 - a) ASSINANTES com débitos pendentes junto à PRESTADORA;
 - b) ASSINANTES com contratos cancelados nos últimos 90 (noventa) dias;
 - c) Pessoas jurídicas com contratos corporativos (CNPJ) ou sob condições comerciais específicas;
 - d) Colaboradores das empresas do grupo da PRESTADORA.

3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

- 3.1. A promoção será válida no período de **04 de maio de 2026 a 19 de junho de 2026**.
- 3.2. O sorteio será realizado no dia 22 de junho de 2026, com divulgação do resultado nas redes sociais oficiais da CROSS CONECTION.

4. DA PREMIAÇÃO

- 4.1. Serão sorteadas 6 (seis) camisas oficiais da Copa do Mundo, com as seguintes características: Modelo torcedor, Tamanho G, cor verde e amarela.
- 4.2. A distribuição dos prêmios ocorrerá da seguinte forma:
 - a) 5 (cinco) camisas serão destinadas às lojas físicas da CROSS CONECTION, sendo 1 (uma) por loja;
 - b) 1 (uma) camisa será destinada à contratação realizada por meio do canal CAC Vendas.

 www.crossconection.com.br

Rua Felício Helito, 220 - 1º Andar, Sala 102
Bragança Paulista/SP - CEP: 12.912-611

- 4.3. Cada ASSINANTE participante concorrerá a 1 (um) único prêmio.
- 4.4. O prêmio é pessoal e intransferível, não podendo ser convertido em dinheiro ou trocado por outro produto ou serviço.

5. ENTREGA DOS PRÊMIOS

- 5.1. A entrega dos prêmios será realizada presencialmente em uma das lojas da CROSS CONECTION.
- 5.2. A PRESTADORA entrará em contato com os ganhadores para agendamento da entrega.
- 5.3. A entrega será realizada pela equipe da CROSS CONECTION, com registro audiovisual (foto e/ou vídeo) para fins institucionais e de divulgação.
- 5.4. Ao participar da promoção, o ASSINANTE autoriza o uso de sua imagem, nome e voz, de forma gratuita, para divulgação da campanha.

6. CONDIÇÕES TÉCNICAS

- 6.1. A contratação dos serviços está sujeita à viabilidade técnica no endereço do ASSINANTE.
- 6.2. A PRESTADORA não se responsabiliza por limitações técnicas de equipamentos do ASSINANTE que impeçam o uso dos serviços contratados.

7. OUTRAS INFORMAÇÕES E RESTRIÇÕES

- 7.1. Os serviços Watch TV e Premiere estão sujeitos aos seus próprios termos de uso, políticas e condições de funcionamento.
- 7.2. A CROSS CONECTION não se responsabiliza por falhas decorrentes de caso fortuito ou força maior.
- 7.3. Para mais informações, a Central de Relacionamento com o Cliente está disponível pelo telefone 0800 774 4244.
- 7.4. Os dados pessoais dos participantes serão tratados nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), exclusivamente para fins relacionados à execução desta promoção.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 8.1. A adesão à promoção implica na aceitação total das condições deste Regulamento, do Termo de Adesão e do Contrato de Prestação de Serviços.
- 8.2. A presente promoção não gera direito adquirido após o encerramento do período promocional.

9. FORO

- 9.1. Fica eleito o foro do domicílio do ASSINANTE como competente para dirimir quaisquer questões oriundas deste Regulamento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.